

POLITICA DE GARANTIA MASSY SOBRE VEHICULOS USADOS

Por medio de la presente informamos y, ratificamos las condiciones de nuestro contrato de garantía sobre los vehículos usados que comercializamos, en el sentido de que los vehículos que se ofrecen y comercializan son usados; que, por tener uso, sus componentes mecánicos han estado sometidos a desgaste y fatiga. Que el chasis se encuentra sin alteraciones y dentro de las especificaciones y medidas del fabricante, pudiéndose presentar correctas modificaciones en los frontales, paneles, estribos y costados (Piezas que vienen como repuesto original o alternativo para cambio y que no afectan el funcionamiento y la línea del vehículo), cumpliendo de esta forma los estándares de un vehículo usado que genera un comportamiento normal y seguro. Que debido a esto los vehículos pueden presentar reclamaciones de siniestros, por el o los propietarios anteriores, las cuales pueden estar reportadas en diferentes bases de datos de los talleres de servicio, las aseguradoras, como FASECOLDA u otras. MASSY MOTOROS USADOS no es responsable por los mantenimientos y revisiones que en desarrollo de la garantía del fabricante se hayan o no efectuado al vehículo. Que el comprador acepta a su vez las característica y condiciones estipuladas en la garantía que se expone a continuación.

VIGENCIA: Los vehículos seminuevos Massy cuentan con una garantía de 3 meses ó 5.000 kilómetros, lo primero que ocurra después de la entrega del vehículo. Si, el vehículo usado aun cuenta con la garantía de fábrica, primara esta.

PARTES DEL VEHÍCULO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA: Los siguientes componentes son los amparados por la presente garantía: (i) Bloque de Motor, (ii) Caja de velocidades y (iii) Transmisión.

INCIDENTE. Hace referencia al daño o avería que haga inútil operativamente la pieza garantizada debido a una rotura imprevista o un fallo mecánico.

SERVICIO. El usuario deberá contar con disponibilidad para que el concesionario pueda revisar el vehículo en un posible incidente, de 3 días hábiles para su diagnóstico para determinar sí es una garantía y brindar su respectiva reparación.

EXCLUSIONES: Se entiende por fuera de la garantía: (i) Partes eléctricas y electrónicas; tales como, radio, vidrios, luces, módulos, cableado, sensores, accesorios, etc., (ii) Todas las piezas de desgaste operativo, (iii) no haber atendido el comprador con sus obligaciones y/o recomendaciones dadas frente al mantenimiento y uso de este.

OBLIGACIONES DEL USUARIO: las siguientes son obligaciones en cabeza del comprador y/o usuario del vehículo:

- i. Cumplir con el manual de operaciones del vehículo.
- ii. Realizar el mantenimiento preventivo del vehículo.
- iii. Cuidar y darle el uso adecuado al vehículo para que funcione correctamente.

- iv. Informar al concesionario sobre la ocurrencia de un incidente que puede sufrir el vehículo en los 3 días hábiles siguientes a su ocurrencia y seguir las instrucciones del concesionario, para evitar un agravamiento del daño (detener su operación)
- v. Presentarse con el vehículo en el concesionario previamente reportado con el encargado de garantías.
- vi. Abstenerse de reparar o manipular el vehículo, sin consentimiento previo y escrito del concesionario esto excluye la garantía informada al inicio de este documento.

PIEZAS CUBIERTAS POR LA GARANTIA

BLOQUE DE MOTOR	
corona de volante	múltiple de admisión
volante	múltiple de escape
cigüeñal	resortes de válvula
casquetes de cigüeñal	base filtro de aceite motor
polea de cigüeñal	válvulas y guías
cadena de distribución	conjunto de eje de balancines
árboles de levas, impulsadores	
<i>se excluye: empaques, juntas, rodamientos y piezas de sujeción</i>	

CAJA DE VELOCIDADES (Automática, manual y de super marcha)	
Desplazables y anillos de sincronización	cojinetes
Horquillas (caja mecánica)	Válvula moduladora
Arboles	TCM
Anterior/posterior bomba(manual/eléctrico)	Embrague (caja automática)
Convertidor de par	
<i>se excluye: empaques, juntas, rodamientos y piezas de sujeción</i>	

TRANSMISION	
Ejes delanteros y traseros	Grupo cónico
Cardan	Corona
Diferencial delantero y trasero	Satélites y planetarios
Grupo de transferencia	Limitadores de deslizamiento
<i>se excluye: empaques, juntas, rodamientos y piezas de sujeción</i>	

NOTA: Se excluyen todas las piezas no relacionadas del siguiente listado, además de ruidos (sonidos) El concesionario no cubrirá gastos de transporte, movilización al usuario, préstamo de vehículo o indemnización por cualquier tipo de incidente reportado por el usuario. Cuando el cliente NO permite o autoriza que se realice prueba de ruta en proceso de venta se da por sentado que el cliente acepta el estado y las condiciones en que se encuentra el vehículo usado.